

「クラウドスケッター」(SIM ルーター)

重要事項説明書

1. クラウドスケッターサービスについて

- ① 「クラウドスケッター」(以下「本サービス」といいます)は、クラウドテレコム株式会社がサービス提供を行います。
- ② 本サービスは、光インターネットが故障した際のサブ回線としての利用を主たる目的としたサービスです。
- ③ 本サービスは、光インターネットと同等の通信速度を保証するものではありません。
- ④ 本サービスはLTE (SIM) の通信が届かない場所ではご利用いただけません。
- ⑤ 基本料金に含まれるデータ通信量 (300MB) を超えた場合、自動的に従量課金メニューが追加されていくサービスとなります。
- ⑥ 本サービスご利用時は、光インターネットご利用時より通信速度が低下する場合がございます。

2. お申込み・ご利用料金について

- ① お客様より本サービスのご契約申込をいただきますと、弊社より順次機器をお送りいたします。
- ② 機器代金は、販売代理店とのご契約に基づいてのお支払となります。
- ③ 機器代金とは別に、弊社より月額基本料金をご請求いたします。月額基本料金は、機器発送より1週間後の日を含む月より発生いたします。
- ④ 本サービスは、ご利用量に応じ従量課金が発生いたします。ご利用容量の測定結果に応じ、弊社にて料金計算を行います。
- ⑤ ご利用料金のお支払のため、クレジットカード情報の登録が必要です。クレジットカードをご登録いただけない場合、マネーフォワード掛け払いより請求書を発行いたします。銀行振込には振込手数料が発生いたします (お客様負担)。
- ⑥ ご利用料金のお支払いが確認できない場合、弊社よりお支払についての連絡をさせていただきます。その後もお支払いが確認できない場合はサービスの提供停止・及び強制解約となり、光インターネットの故障時に本サービスがご利用いただけなくなります。
- ⑦ ご利用料金のお支払いが確認できず強制解約となった場合、再度お支払いをいただいてもサービスの復旧ができない可能性がございます。その場合、継続してご利用いただくには改めて新規のご契約が必要となりますので、予めご了承ください。
- ⑧ 本サービスは事業者間の契約になるため、クーリングオフの適用外です。

3. 機器設置や設定について

- ① 本サービス機器の到着後、LAN ケーブルでの配線等を行っていただく必要がございます。
- ② 本サービス機器で無線 Wi-Fi 通信を使う際は、お使いのパソコン等で対応の SSID に接続する必要がございます。
- ③ 本サービスを停電時に利用するには、別途 UPS（無停電電源装置）の接続が必要です。
- ④ 本サービスの利用に際して発生し得るその他サービス等の工事費用等（配線や回線関連設備）につきましては、お客様のご負担となります。
- ⑤ 弊社では、現地訪問を伴う工事や調査などのサポートは行っておりません。
- ⑥ 弊社にて本サービス提供機器の故障を確認した場合は、メーカー保証に準じて機器の交換を行います。別途、保証に関するご契約をされている場合は、その限りではありません。

4. 仕様について

- ① ネットワークの特性上、サービスが一時的にご利用いただけない場合があります。
- ② 本サービスは常時利用可能な事を保証するサービスではありません。

5. サポートについて

- ① 機器の設置（配線）・設定やご利用方法につきましては、各種マニュアルをご参照ください。
- ② お客様のネットワーク環境につきましては、弊社サポートの対象外となりますので予めご了承ください。特に UTM 等のセキュリティ機器をご利用の環境へ設置される場合は、弊社から具体的な設定内容についてはご案内できかねる場合がございますので、予めご了承ください。
- ③ サポートセンターの営業時間は 月～金 10:00～18:00（土日・祝・年末年始 休み）となります。問い合わせは営業時間内に順次対応となります。
混雑時等、繋がりにくい時間が発生する場合がございます。

2025 年 5 月 1 日
クラウドテレコム株式会社